三五互联科技股份有限公司

EQ@35
用户使用手册

目　录

1. 目的 4
2. 适用范围 4
3. 缩写 4
4. 名词定义 4
5. 产品介绍 5
5.1. 产品简介 5
5.2. 产品功能 5
5.3. 运行环境 6
6. 35 EQ 客户端软件使用说明 7
6.1. 用户登录 7
6.2. 主界面 8
6.2.1. 显示/隐藏标题和菜单栏 8
6.2.2. 用户信息栏 10
6.2.3. 新建邮件 11
6.2.4. 联系人列表 11
6.2.5. 查询/添加联系人 11
6.2.6. 右键功能 11
6.2.7. 35EQ 今日 12
6.3. 聊天窗口 12
6.3.1. 聊天输入窗口 13
6.3.2. 信息显示窗口 13
6.3.3. 显示/隐藏标题和菜单栏 13
6.3.4. 聊天辅助功能 14
6.4. 邮件管理 17
6.4.1. 进入收件箱 18
6.4.2. 新邮件提醒、接收和查看 18
6.4.3. 新建邮件 18
6.5. 传输文件 19
6.5.1. 发送文件 19
6.5.2. 接收文件 19
6.6. 管理联系人和组 19
6.6.1. 添加联系人 19
6.6.2. 删除联系人 20
6.6.3. 修改联系人 21
6.6.4. 查询联系人 21
6.6.5. 显示隐藏、离线联系人 21
6.6.6. 创建、修改、删除联系人组 21
6.7. 个人资料 22
6.7.1. 常规 22
6.7.2. 工作 23
6.7.3. 地理位置 23

6.7.4. 备注 24
6.8. 选项 24
6.8.1. 程序 24
6.8.2. 聊天 25
6.8.3. 事件 25
6.8.4. 状态 25
6.9. 客户端软件退出 26
7. 35 EQ 客户端软件安装及卸载 27
7.1. 安装 EQ@35 客户端 27
7.2. 卸载 EQ@35 客户端 29
8. 其他 30

1. 目的

用户通过阅读本手册能更深入地了解 EQ@35 客户端，了解本产品的使用功能，明确各功能的影响和操作，为高效、顺利地使用 EQ@35 提供帮助。

2. 适用范围

使用 EQ@35 客户端的所有用户。

3. 缩写

缩写	英文全称	中文全称

4. 名词定义

名词	定　　义

5. 产品介绍

5.1. 产品简介

EQ@35，35 互联全力打造的企业级综合通讯服务平台。通过本产品，企业可以构建真正属于自己的即时通讯系统，并且与 35 互联企业邮局系统完美结合。本产品集成了即时通讯、文件传输、邮件管理、数据管理等多项服务，增强企业内部沟通能力，创造新兴的企业沟通文化，提升办公效率，降低企业通信费用，提高企业生产力。

③ 即时通讯

提供强大的即时通讯服务，企业可以根据自己需要自由开设账号，支持文本消息、表情图标、震动提醒、文件传输、字体修改、屏幕截图等功能，方便用户之间沟通。

③ 邮件管理

与 35 互联企业邮局系统完美结合，可以快速打开 Webmail 进行新建邮件、查看邮件、接收邮件操作，并以多种方式向用户发送新邮件通知。

③ 数据管理

服务器将保存所有消息记录、用户信息、联系人信息等数据，为管理员提供监控的同时，还可以通过后台统一管理数据，随时查阅历时消息记录的内容。

5.2. 产品功能

* 即时消息

员工可以在不同时间、不同地点登录 EQ@35 客户端进行发送和接收即时消息。

* 文件传输

发送和接收文件，便于企业内部文件的传递。

* 邮件功能

绑定企业邮箱，通过 EQ@35 客户端可以进行邮件查看、邮件接收和邮件发送操作，新邮件能够及时提醒用户。

* 离线消息

当联系人不在线，可以发送离线消息，当对方上线时即可收到。

* 消息提醒

新到消息提醒多样化，并能自定义提醒方式。

* 表情图标

提供一套表情图标，传达心情，丰富聊天内容。

* 震动提醒

通过屏幕震动，吸引当前联系人注意。

* 字体修改

  修改字体、大小、颜色，舒适的视觉效果。

* 历史记录

  记录员工之间消息内容，并保存在服务器上，便于管理员监控、查询和管理。

* 状态切换

  七种状态模式，可自由切换，让联系人了解你当前所处的状态。

* 状态过滤

  屏蔽离线、隐藏的联系人，使联系人列表变得清晰简单。

* 自定义头像

  除了选择默认头像，还可以从本地上传头像进行个性设置。

* 联系人管理

  提供添加、修改、删除、查询操作。

* 分组管理

  自定义联系人组（添加、删除、编辑分组，将联系人添加到组）方便管理和查找。

* 个人资料

  编辑、修改用户个人资料，查看其他联系人资料。

* 修改密码

  修改用户登录密码。

5.3. 运行环境

项目	要求
CPU	1.5GHz 以上
内存	512M 以上
硬盘空间	剩余空间 50M 以上

6. 35 EQ 客户端软件使用说明

6.1. 用户登录

客户端软件安装完成后，默认会在桌面建立软件的快捷方式，如下图 6.1-1 所示：

图 6.1-1

双击快捷方式，启动客户端程序，进入登录界面，如下图 6.2-1：

图 6.1-2

在登录框中输入管理员分配的用户名和密码，单击“登录”按钮即可进入 35 EQ 主界面。用户还可以设置登录状态，选择是否记住密码和自动登录。如果在个人电脑登录，建议用户选择“自动登录”，这样开机后将自动登录 35 EQ，省去输入用户名和密码的步骤，直接进入 35 EQ 主界面。

6.2. 主界面

登录成功后，用户将看到的是 EQ@35 主界面，具体情况如下图 6.2-1

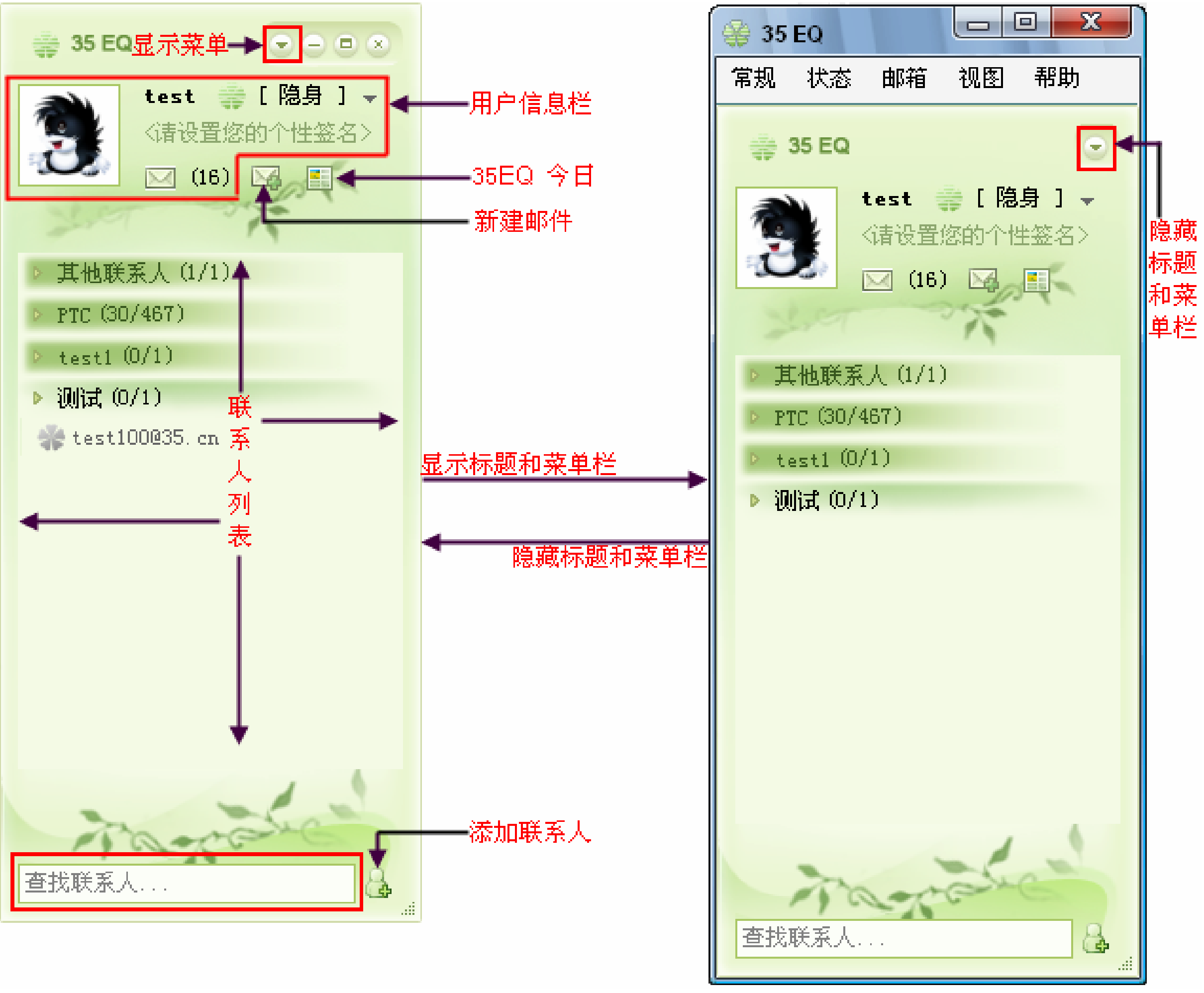


图 6.2-1

6.2.1. 显示/隐藏标题和菜单栏

启动 EQ@35 客户端，默认界面如图 6.2-1 左侧所示，在主界面的上方点击 ，接着下拉菜单中单击“显示标题和菜单栏”，切换到图 6.2-1 右侧所示界面，点击该界面右上方“隐藏标题和菜单栏”按钮 。

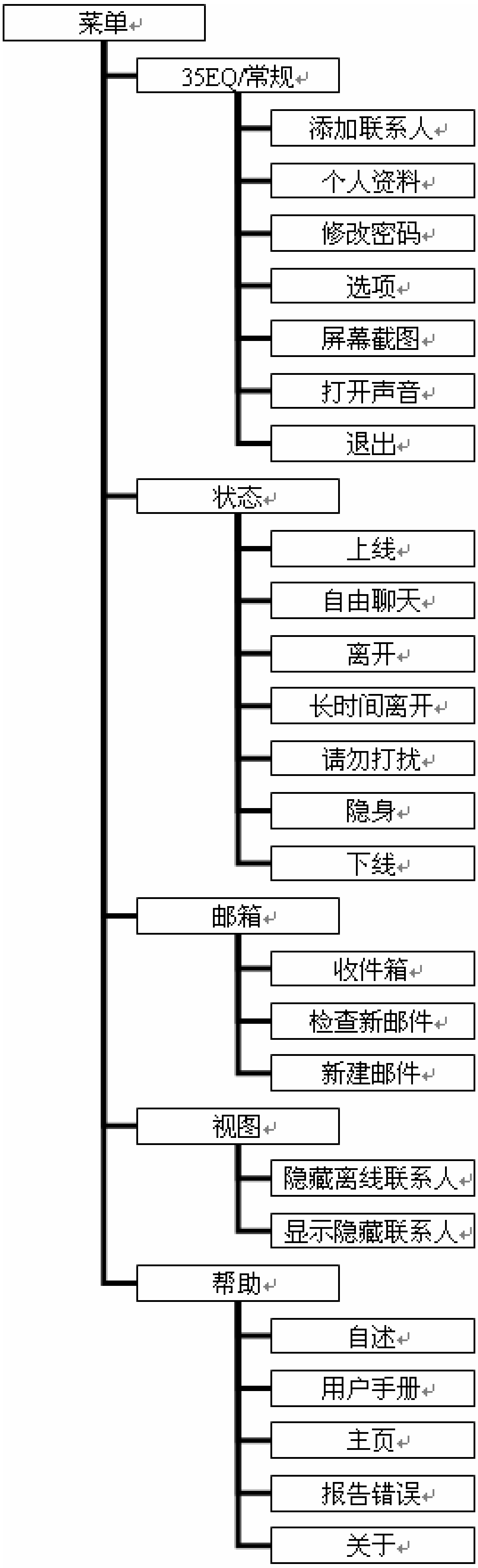

菜单
35EQ/常规
添加联系人
个人资料
修改密码
选项
屏幕截图
打开声音
退出
状态
上线
自由聊天
离开
长时间离开
请勿打扰
隐身
下线
邮箱
收件箱
检查新邮件
新建邮件
视图
隐藏离线联系人
显示隐藏联系人
帮助
自述
用户手册
主页
报告错误
关于

图 6.2-2

6.2.2. 用户信息栏

用户信息栏中的内容包含："头像"、"用户名"、"登录状态"、"个性签名"以及"未读邮件数"，如下图 6.2-3 所示：

图 6.2-3

- 头像：如下图 6.2-4 所示，单击"头像"用户可以选择系统默认已有头像，还可以自定义头像，点击"更多头像…"，选择电脑上的图片上传至服务器，如果想删除自定义头像，可以点击"清除头像"，另外，用户还可以在这里修改个人信息（具体修改操作请参见 6.7 个人资料）。

图 6.2-4

- 用户名：这里使用 test@35.cn 登录，显示的是 test。
- 登录状态：如图 6.2-5 所示，有以下状态选项供用户选择。

图 6.2-5

▪　个性签名：点击<请设置您的个性签名>，出现文本框，如下图，输入 www.35.com，按 Enter 键，设置成功。

图 6.2-6

▪　未读邮件数：图标（

）中的（0）表示没有新邮件，点击该图标，可以直接进入所绑定的企业邮箱。

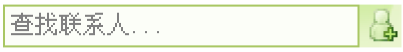
6.2.3. 新建邮件

具体操作如 6.4.3 新建邮件所示

6.2.4. 联系人列表

在联系人列表中，主要包含“默认组”、“自定义组”，具体操作请参见 6.6 管理联系人和组

6.2.5. 查询/添加联系人

在主界面底部（

）输入相关信息，可以在联系人列表中显示，具体操作请参见 6.6 管理联系人和组

6.2.6. 右键功能

用户可以将光标移动到联系人或组，然后点击鼠标右键，在弹出的菜单中进行快捷操作，具体操作如下图 6.2-7 和图 6.2-8 所示：

图 6.2-7

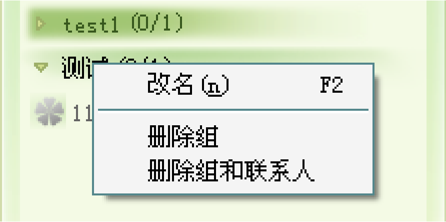


图 6.2-8

6.2.7. 35EQ 今日

登录 EQ@35 客户端（或者在主界面中点击 ），将显示“35EQ 今日”，这里为你呈现的是 35 互联资讯、动态， 6.2-9 所示：

图 6.2-9

6.3. 聊天窗口

在联系人列表中选中联系人并双击，打开 EQ@35 聊天窗口，在这里分为“聊天输入窗口”、“信息显示窗口”、“消息辅助功能”聊天窗口如下图 6.3-1 所示：

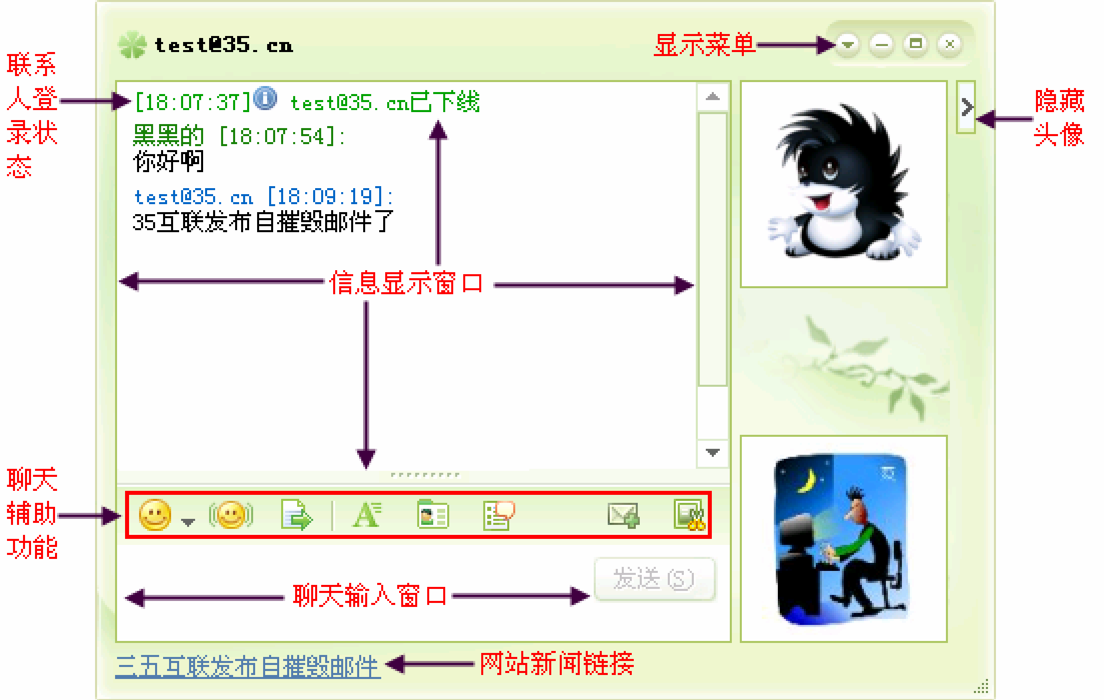


图 6.3-1

6.3.1. 聊天输入窗口

用户可以在这里输入消息，然后单击“发送”，如图 6.3-2。用户还可以在聊天窗口中输入命令，实现快捷操作，命令对照如下：

/info 查看用户信息

/sendmail 新建邮件

/close 关闭聊天窗口

/quit 退出 EQ@35

/clear 立即清空聊天窗口

/nudge 发送震动

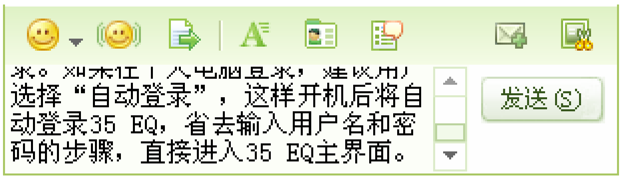


图 6.3-2

6.3.2. 信息显示窗口

这里显示的是用户登录状态、聊天内容，如果聊天信息中含有 URL、E-mail 地址，用户可以直接点击链接进行查看、写邮件。

6.3.3. 显示/隐藏标题和菜单栏

操作方法同 6.2.1 主界面的显示/隐藏标题和菜单栏。

\

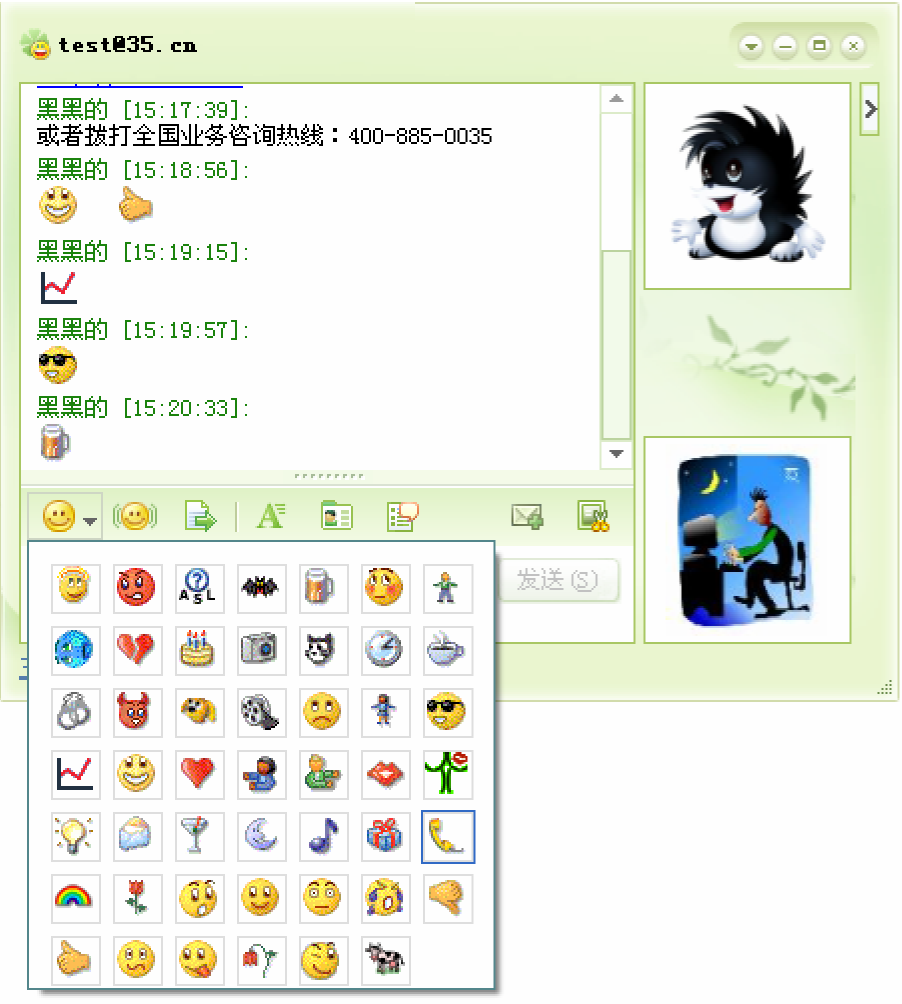
图表 6.3-3

6.3.4. 聊天辅助功能

“聊天辅助功能”包含了：“传送表情图标”、“震动提醒”、“传输文件”、“查看联系人信息”、“查看聊天记录”、“发送邮件”、“屏幕截图”。

6.3.4.1. 发送表情图标

EQ@35 为了丰富聊天内容，提供一套表情图标，点击图标（ ），选择相应表情后单击即可发送。



图表 6.3-4

6.3.4.2. 发送震动提醒

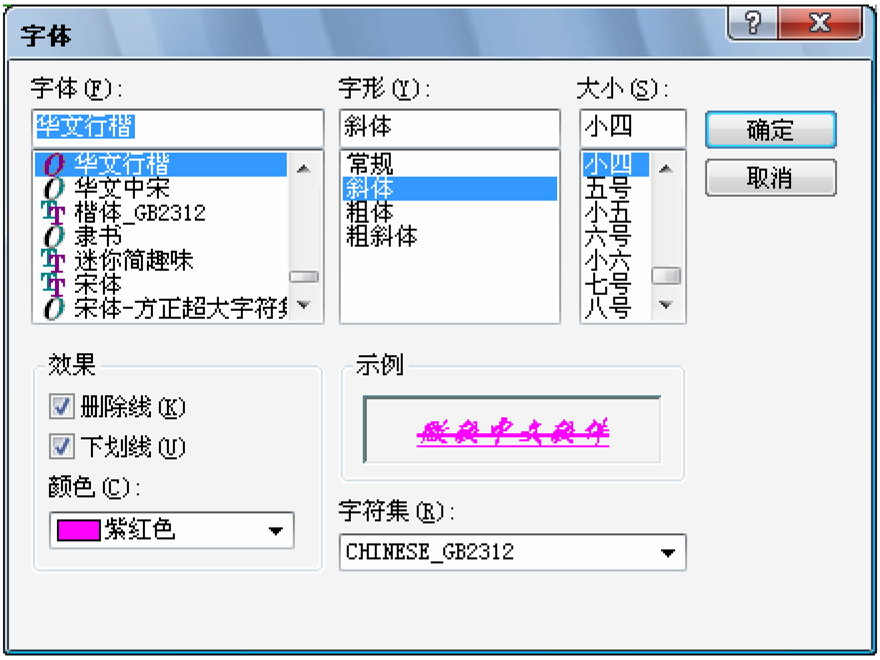
用户只要单击震动提醒图标（ ），就可以让当前联系人的屏幕产生震动效果，通过这种方式来吸引对方的注意。

6.3.4.3. 发送文件

具体操作参见 6.5.传输文件

6.3.4.4. 修改字体

用户可以进行个性化字体设置，通过点击聊天窗口中的“修改字体和颜色”图标（ ）。如图 6.3-5 所示：



图表 6.3-5

6.3.4.5. 用户信息和聊天记录

聊天窗口中为用户准备了查看“用户信息”（ ）、“聊天记录”（ ）功能，并且可以对聊天记录进行并进行“查询”、“删除”以及“导出”操作，聊天记录查看窗口如下图 6.3-6 所示：

图表 6.3-6

6.3.4.6. 发送邮件

具体操作请参见 6.4.3 新建邮件。

6.3.4.7. 屏幕截图

在聊天窗口中，用户点击图标（），或使用快捷键（ALT+CTRL+C），待屏幕锁定后，按住鼠标左键，在屏幕上选择截图区域，释放鼠标左键，然后可以单击鼠标右键，在弹出框中选择“另存为…”，完成截图操作。如下图 6.2-7 所示：

图 6.3-7

6.3.4.8. 隐藏头像

如果用户想让聊天窗口变得更加简洁，可以点击“隐藏头像”图标（），隐藏结果如图 6.3-8 所示，点击图标（）恢复。

图 6.3-8

6.4. 邮件管理

EQ@35 与 35 企业邮箱相结合，员工不需要配置、启动邮件客户端程序，节省系统资源的同时。

6.4.1. 进入收件箱

用户可以通过以下两种方式进入所绑定邮箱的收件箱：

- 打开 EQ@35 菜单，选择“邮箱”，单击“收件箱”；
- 单击主界面中收件箱图标

6.4.2. 新邮件提醒、接收和查看

登录 EQ@35 客户端，将会在主界面的用户信息栏中显示新邮件数目，如 6.2.2 用户信息栏所示。

当所绑定的邮箱有新邮件到达时，将会自动在屏幕右下角弹出提示窗口，在窗口中用户可以看到发件人以及邮件的主题，用户可以直接点击主题链接，阅读该邮件，如图 6.4-1 所示：

图 6.4-1

如果发件人在联系人列表中，将会弹出聊天窗口，用户可以点击信息窗口中的主题链接查看邮件，如图 6.4-2 所示：

图 6.4-2

6.4.3. 新建邮件

在用户使用 EQ@35 时可以通过一下方法之一来撰写邮件：

- 如果接收方不在联系人列表中，用户可以单击主界面中的“新建邮件”图标（ ）；

- 如果想给列表中某位联系人发送电子邮件，请选中联系人点击鼠标右键，如图 6.4-3 所示：
- 给正在聊天的联系人发送电子邮件，可以直接点击聊天窗口中的“新建邮件”图标（ ）。

图 6.4-3

6.5. 传输文件

6.5.1. 发送文件

用户可以将光标移动到联系人，在右键菜单中选中“发送文件”，还可以在聊天窗口中点击“发送文件”图标（ ），在对话框中选择所要传输的文件，单击“打开”。

6.5.2. 接收文件

接收者收到新文件到达的信息提示，单击文件名，用户可以选择直接打开或者保存到相应目录。

6.6. 管理联系人和组

6.6.1. 添加联系人

在主界面中点击添加按钮（ ），弹出添加窗口，输入联系人的 E-mail 地址，点击“下一步”，如图 6.6-1 和 6.6-2 所示：

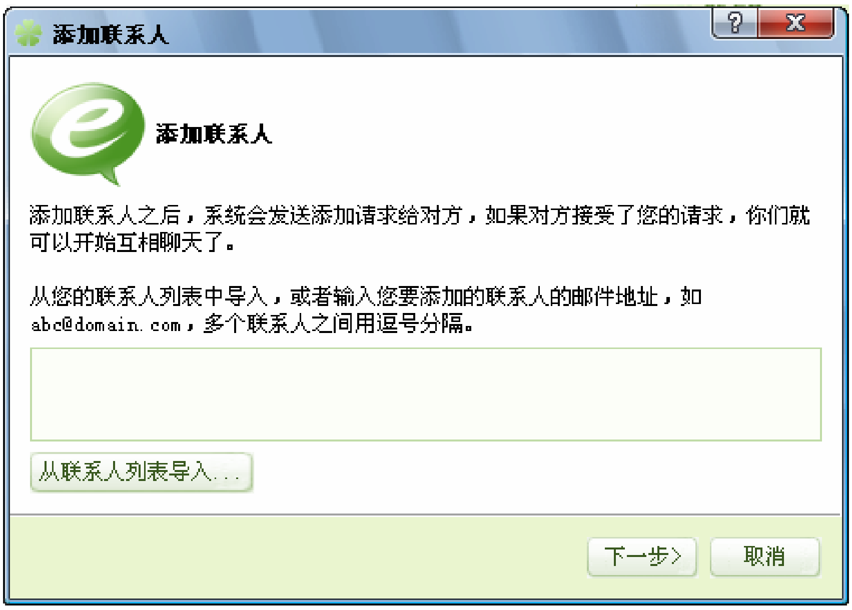


图 6.6-1

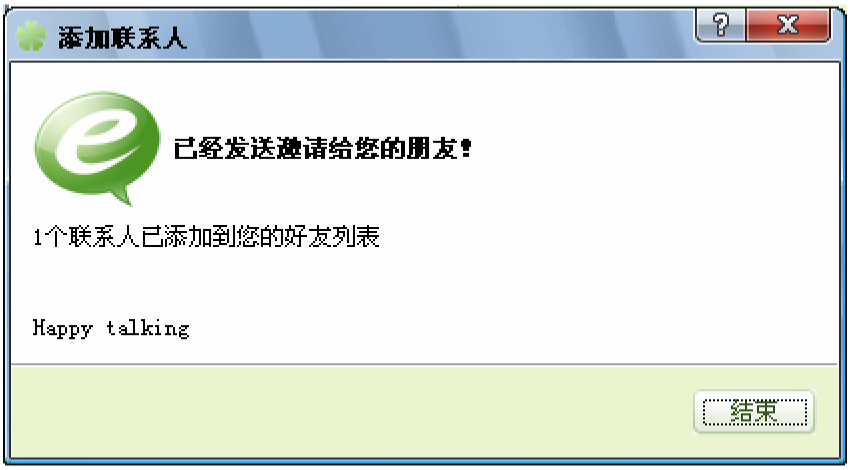


图 6.6-2

6.6.2. 删除联系人

将光标移动到联系人，选择右键菜单中的“删除”（快捷方式为键盘上的“Delete”键），在弹出的警告框中点击“是”即可。

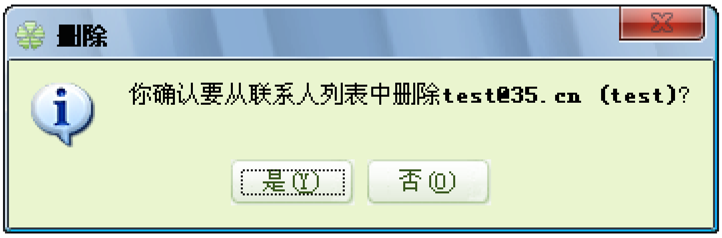
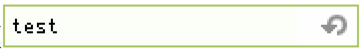


图 6.6-3

6.6.3. 修改联系人

右键单击联系人列表中的联系人，选择“改名”（或按快捷键 F2）。输入联系人姓名或昵称，然后按“Enter”键。

6.6.4. 查询联系人

在主界面下方文本框

中输入联系人邮件地址的关键字进行模糊查找，查询结果将在联系人列表中即时显示出来，通过点击 按钮撤销查询。

6.6.5. 显示隐藏、离线联系人

通过该功能，用户可以屏蔽离线、隐身的联系人：打开“视图”菜单，清除“显示离线联系人”、和“显示隐藏联系人”复选框。

6.6.6. 创建、修改、删除联系人组

在联系人的右键菜单中，将光标移动到“组”，在子菜单中选择“创建新的”，然后输入新的组名，按“OK”。用户还可以移动联系人到不同的组、隐藏联系人组。以上操作如图 6.6-4 和 6.6-5 所示：

图 6.6-4

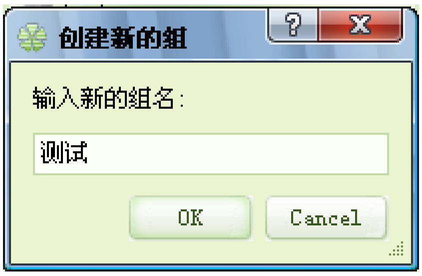


图 6.6-5

在组的右键菜单中，可以对组进行改名、删除操作，如图 6.6-6 所示：

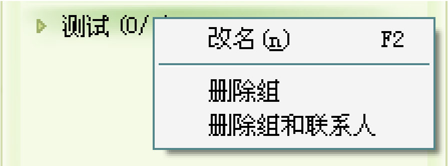


图 6.6-6

6.7. 个人资料

设置用户的基本信息、工作、地理位置，方便企业内部人员之间查看、联系。

6.7.1. 常规

这里包括用户的“全名”、“昵称”、“生日”、“电话”等，如图 6.7-1 所示：

图 6.7-1

6.7.2. 工作

图 6.7-2

6.7.3. 地理位置

图 6.7-3

6.7.4. 备注

图 6.7-4

6.8. 选项

选项，用来设置 EQ@35 客户端所运行机器上的一些参数设置。

6.8.1. 程序

在这一窗口，用户可以自定义文件夹作为接收文件默认的保存路径。，设置邮件提醒的时间间隔，选择是否发送邮件提醒到聊天窗口，如图 6.8-2 所示：

图表 6.8-1

6.8.2. 聊天

设置消息的提醒方式、聊天窗口内容是否清除，如图 6.8-2 所示：

图 6.8-2

6.8.3. 事件

对 EQ@35 使用时的消息提醒方式的进行设置，如图 6.8-3 所示：

图 6.8-3

6.8.4. 状态

设置自动切换到“离开”、“离线”状态的时间间隔，该功能在电脑空闲状态下生效，如图 6.8-4 所示：

图 6.8-4

6.9. 客户端软件退出

您可以通过以下操作退出 35 EQ：

- 在屏幕右下角任务栏的通知区域中，单击 35 EQ 图标 ，然后点击鼠标右键，在弹出的菜单中单击“退出”；

- 使用“隐藏标题和菜单栏”的用户可以点击“显示菜单” ，选择“35 EQ”进入子菜单，然后单击“退出”，如下图 6.9-1 所示：

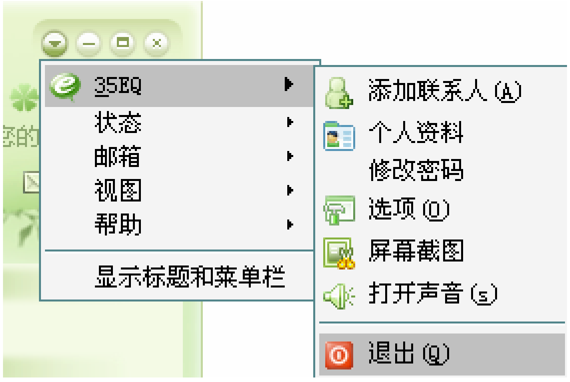


图 6.9-1

- 使用“显示标题和菜单栏”的用户可以在 “常规”菜单中单击“退出”，如下图 6.9-2 所示：

图 6.9-2

7. 35 EQ 客户端软件安装及卸载

7.1. 安装 EQ@35 客户端

双击安装文件 Setup.exe ，弹出如下图 7.1-1 界面：

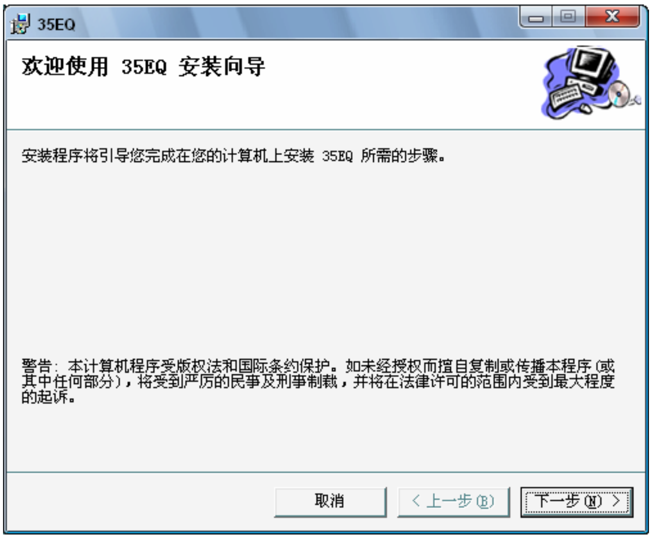


图 7.1-1

点击“下一步”继续进行安装。

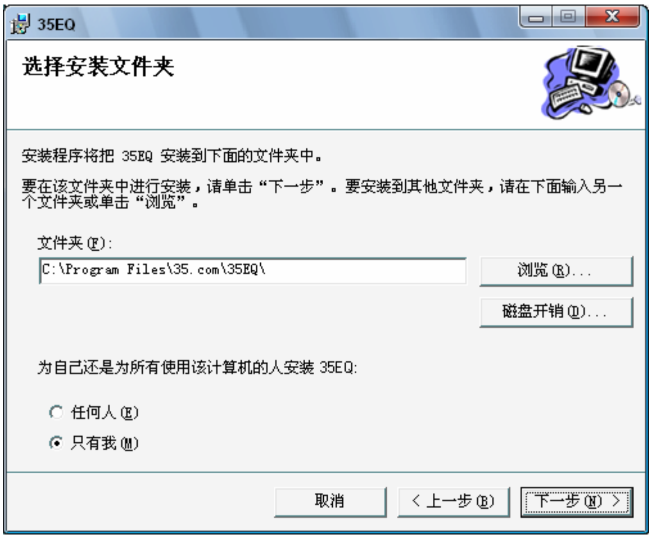


图 7.1-2

在该界面中，您可以自由设置安装的目录，设置完成后，则点击“下一步”继续进行安装。

图 7.1-3

点击“下一步”，进入如下的安装界面。

图 7.1-4

安装完毕后，弹出如下的界面。

图 7.1-5

点击关闭即可，这时在桌面会出现 35 EQ 的快捷方式图标，如下图 7.1-6 所示：

图 7.1-6

7.2. 卸载 EQ@35 客户端

请先按 7.5 描述的操作退出 EQ@35，然后进入“控制面板”→“添加或删除程序”，在程序列表界面，选择“35EQ”程序，单击“删除”即可完成。如下图 7.2-1 所示：

图 7.2-1

8. 其他

无

<正文完>